



TRANSPORTE a la DEMANDA

¡Cuando lo Necesites!



Junta de
Castilla y León



cim alto minho
comunidade intermunicipal do alto minho

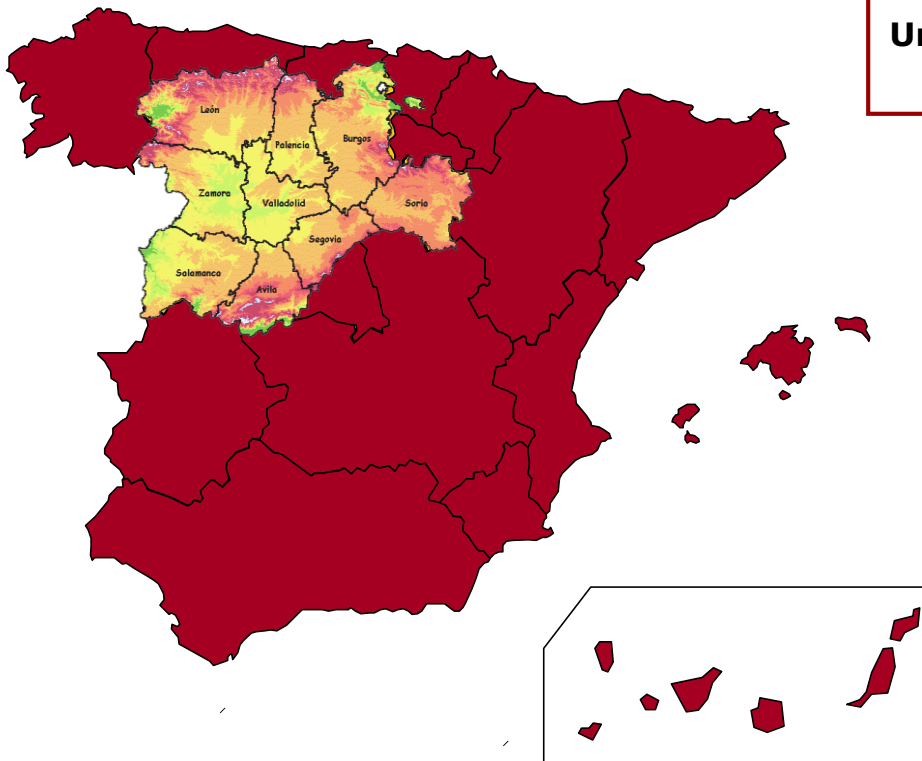
Ponte de Lima
16 de diciembre de 2015

Datos geográficos y demográficos



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!



94.226 km²

Una de las regiones más extensas de Europa
Mayor que Portugal o Austria

Orografía accidentada

2,50 M habitantes

(censo 2014)

2.248 Municipios

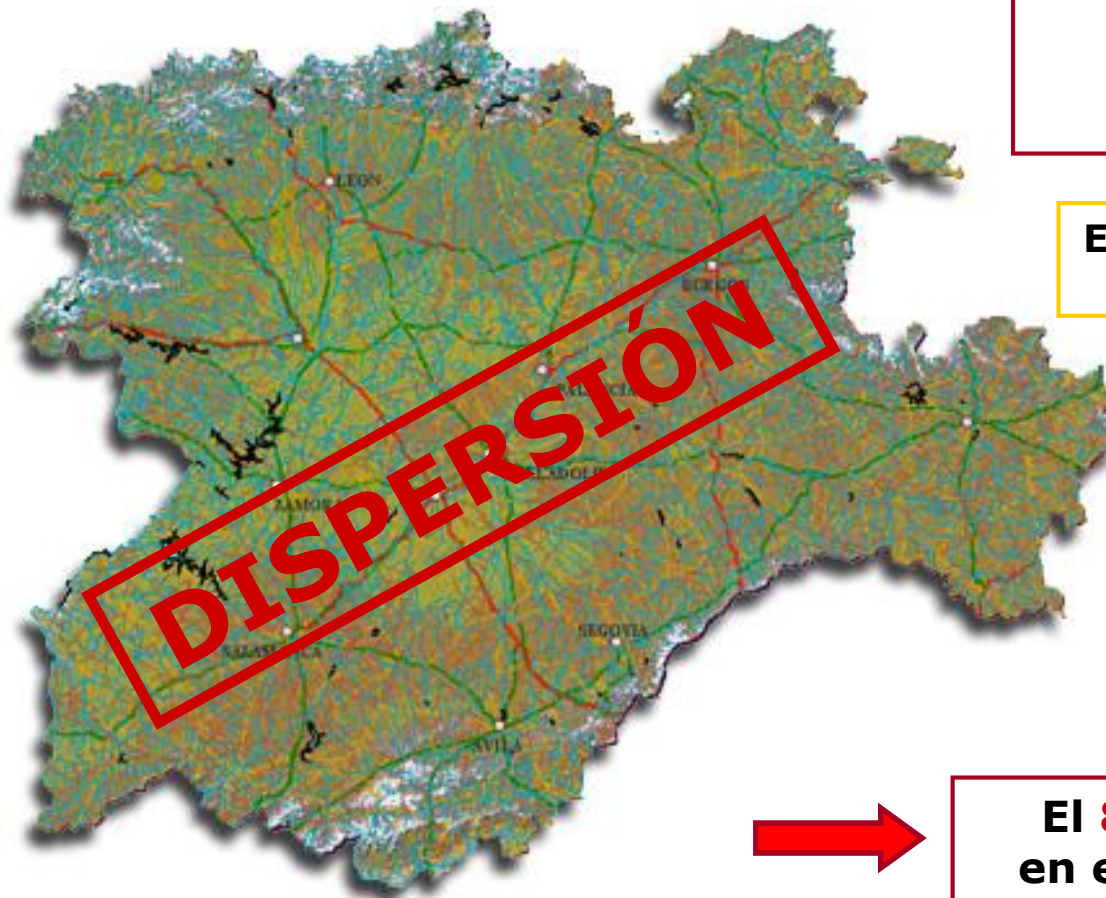
Cerca de **6.000 Núcleos de Población**

Datos geográficos y demográficos



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!



De **2.248** Municipios,
58 > **5.000** hab.
262 > **1.000** hab.

España: **1.036** mun. <**101** hab.
C. y L.: **625** mun. <**101** hab.

España: **2.750** mun. <**500** hab.
C. y L.: **1.747** mun. <**500** hab.

Más de **6.000** Entidades
5.677 < **1.000** hab.
3.888 < **100** hab.
681 < **10** hab.

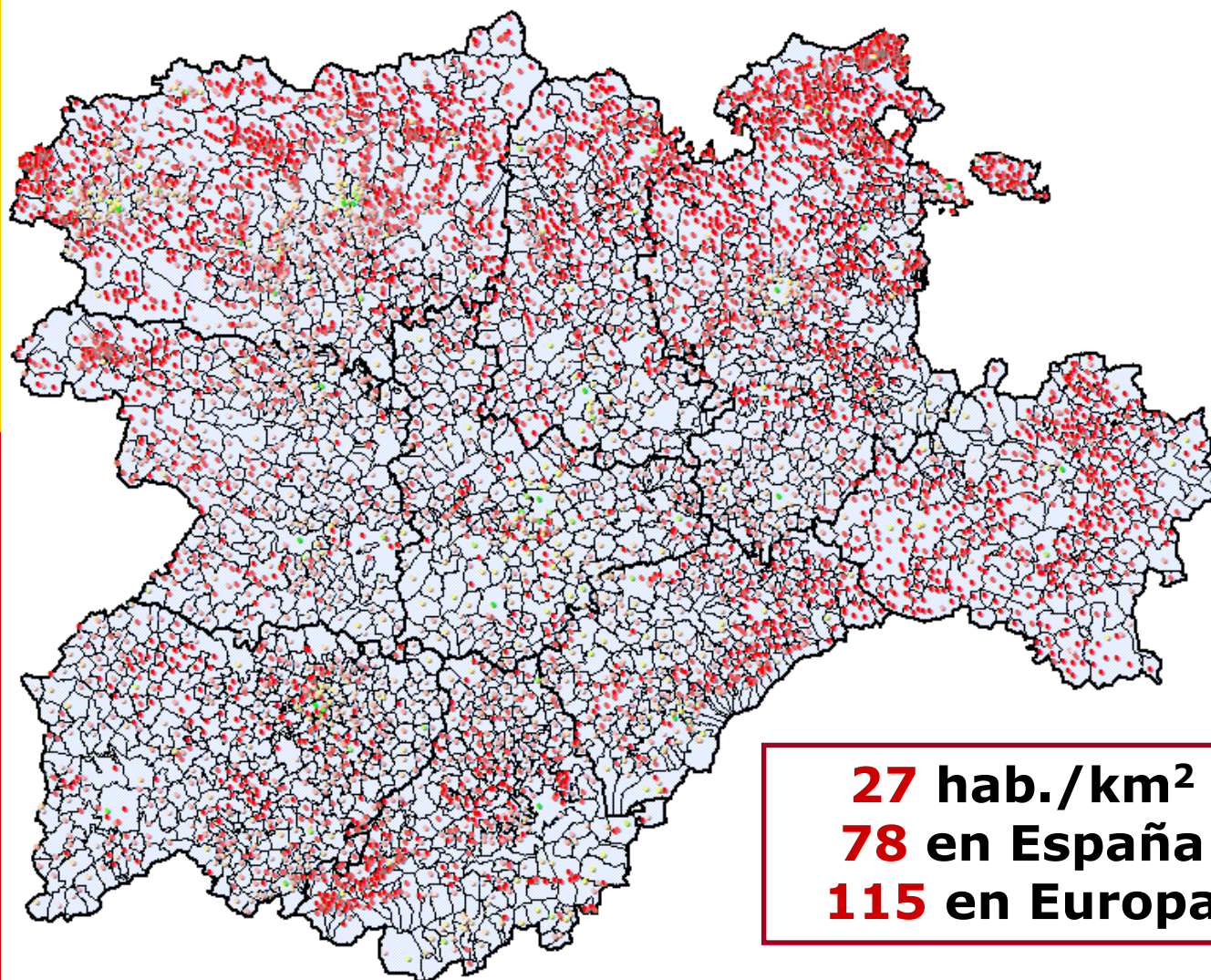
El **80%** de la población vive
en el **12%** de los Municipios.













**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Dispersión



Nucleos por población

	0 a	50 (2744)
	50 a	100 (1063)
	100 a	250 (1099)
	250 a	500 (471)
	500 a	1.000 (229)
	1.000 a	2.000 (112)
	2.000 a	5.000 (68)
	5.000 a	10.000 (28)
	10.000 a	20.000 (7)
	20.000 a	500.000 (15)

27 hab./km²
78 en España
115 en Europa

47% < 50 hab.
65% < 100 hab.
84% < 250 hab.



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Importancia de lo rural en Castilla y León

- Con **ecosistemas con gran diversidad y valor ecológico**. Una de las regiones con mayor riqueza natural y medioambiental.
- **El Patrimonio Cultural** está en su mayor parte en el **medio rural**.
- En **términos económicos**: La importancia de las zonas rurales es superior a las medias de España y la U.E.:
 - 30% del empleo se encuentra en las zonas rurales.
 - 30% del VAB de la economía regional.
 - Carácter estratégico de la agricultura, ganadería y la industria agroalimentaria.
 - Turismo y gastronomía rurales
- La población tiene un **fuerte arraigo a su localidad natal** y muestra una mayor resistencia a abandonar el campo que en el resto de España.
- **Asentar y fijar** población.



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

¿Qué es el Transporte a la Demanda?

- Consiste en servicios de transporte público regular de viajeros de uso general.
- La prestación efectiva depende de una **solicitud previa**.
- Dirigido a satisfacer **necesidades básicas de movilidad** en núcleos rurales, con el soporte de las **nuevas tecnologías**.
- Dichos servicios se hallan **enmarcados dentro del sistema concesional** general.
- **Completa y complementa** el transporte convencional regular (coche de línea) conectando al viajero con el municipio de cabecera que satisface sus necesidades.

- Pretende satisfacer necesidades de movilidad **en zonas de baja densidad de población** donde el transporte convencional se revelaba como **muy poco eficiente** de modo que:
 - Sea posible la llegada de los vehículos **a los pueblos más pequeños** y alejados, y por lo tanto peor comunicados, cuando sus habitantes realmente lo necesiten.
 - **Reducción de costes**
 - **Optimizar recorridos y recursos** existentes: no autobuses vacíos....



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Características de explotación

DESTINO

Municipios cabecera de comarca, localidades que concentran los **servicios básicos**

FINALIDAD

Cubrir **necesidades más cotidianas** del **medio rural**: sanitarias, comerciales, de aprovisionamiento, administrativas, laborales, formativas...

RUTAS

Rutas cortas, pocos tráficos, trazado reticular, en malla.
Duración reducida. Media de 20' - 30'

HORARIO LLAMADAS

**Teléfono gratuito
900 20 40 20**
De **lunes a domingo**, de **8:00** a **14:00** horas.

CALENDARIO

El servicio se presta entre **2 y 5 días** a la semana

VEHÍCULOS

-Adaptados al terreno, a la ocupación y paulatinamente al usuario (accesibilidad)
- Autobuses, Microbuses, Taxis Rurales y 4x4.

SALIDAS

Entre 8:00 y 9:00 horas, **coordinadas** con servicios sanitarios y enlaces con Capital de Provincia.

REGRESOS

Entre 11:30 y 13:00 horas **coordinados**, en su caso, con retornos de Capital de Provincia



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

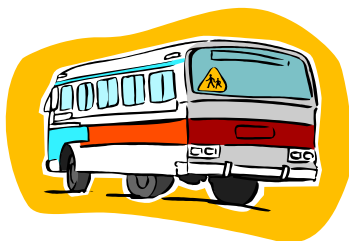
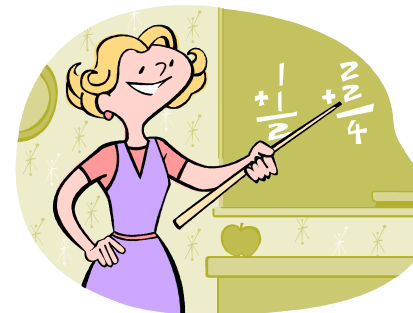
Finalidades fundamentales del Transporte a la Demanda

Turismo



**Oficios
religiosos**

Educación



Centros de Día



Sanidad



Comercio





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Funcionamiento de la plataforma tecnológica





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

Difusión y promoción del Servicio

Postes señalizadores y paneles informativos





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

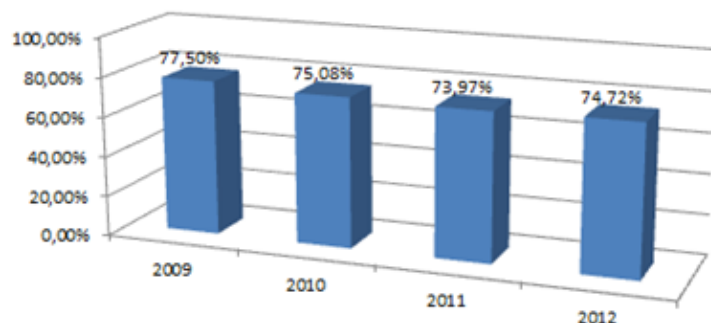
¡Cuando lo Necesites!

Beneficios y ventajas

Ahorro de costes. Mayor eficiencia económica:
un **75% menos** de kilómetros que con un servicio regular.



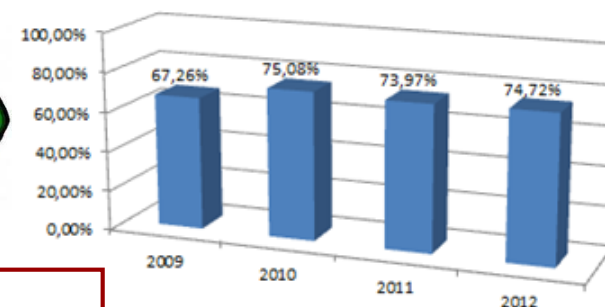
Km Ahorrados



Menor consumo de combustible.

Mayor eficiencia energética.

CO2 no emitido



Beneficios Medioambientales.

Menores emisiones de CO²



Susceptible de cualquier tecnología.

El uso del **teléfono** lo hace accesible a cualquier sector de población.

Beneficios de gestión.

Permite el control estadístico-filiación y usuarios. Conocimiento en tiempo real de la posición de los vehículos.





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

3. Financiación

- Se configuran como una **Obligación de Servicio Público**.
- Se **financian en por la Administración** (95%).
- Se establece una tarifa específica: **1 € por expedición/usuario**.
- Subvención anual que supone un análisis del **equilibrio económico-financiero** de la concesión o autorización.
- **Coste:**
 - Inversión acumulada (tecnología y Centro Virtual Reservas): **±12.000.000 €**
 - Coste de explotación anual 2014: **±6.100.000 €**





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Balance del servicio

3.558 localidades atendidas

105 Zonas operativas

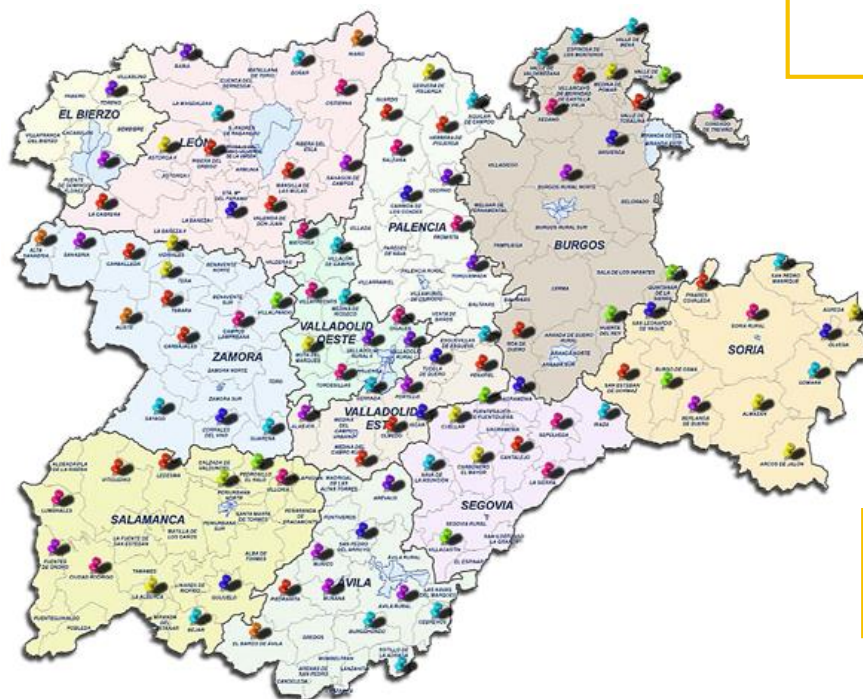
810 Rutas en servicio

400 vehículos diarios
Susceptibles de ampliación

Coste kilómetro
Entre 0.90€ y 1,20€

Cerca de 200.000 llamadas
atendidas en 2014

Financiación Administración
6,1 M€ en 2014



1.007.676 habitantes conectados
≈ 400.000 sin contar cabeceras



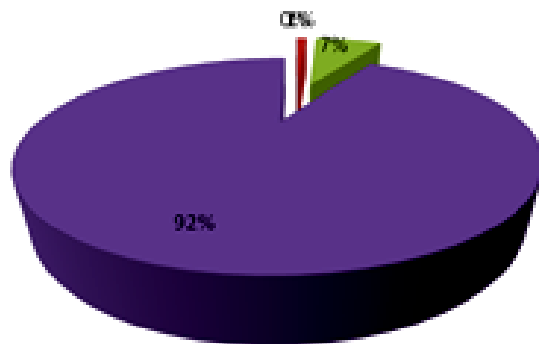
**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

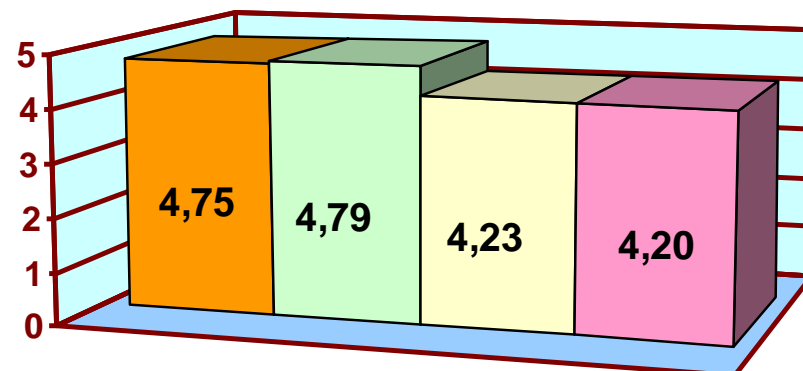
Índices de Satisfacción

Valoración del servicio por los usuarios

■ Bueno o Muy Bueno ■ Normal ■ Malo ■ Muy Malo



VALORACIÓN DE LOS DIFERENTES ASPECTOS



■ Valoración global del Servicio ■ Valoración del Conductor
■ Confort del autobús ■ Tiempo suficiente en destino



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Transporte de prestación conjunta (I)

¿Qué es?

Consiste en **integrar las rutas escolares en las rutas regulares** de transporte de viajeros, de modo que ambos tipos de usuarios puedan utilizar el mismo transporte

Objetivo

Configurar en el **ÁMBITO RURAL** de Castilla y León una red de transporte público acorde a los tiempos actuales:

- **Mejorada** (mayor oferta)
- **Eficiente** (mayor rendimiento de los recursos públicos)
- **Segura** (a través de su control).





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Transporte de prestación conjunta (II)

Motivos

- Es una **demanda social**: se han recibido múltiples solicitudes tanto de ciudadanos como de Alcaldes de Ayuntamientos.
- **Éxito de la experiencia piloto** puesta en marcha en Castilla y León entre abril y junio de 2013 en las zonas de Turégano (Segovia) y Bembibre (León).
- **Incremento de la oferta** de servicio de transporte público en el ámbito rural “a coste cero” para la Administración.

Valor añadido que aporta nuestra Comunidad

- Control de la **seguridad** del uso compartido a través de la aplicación del sistema de **Transporte a la Demanda**.
- Respeto en todo caso de la **normativa específica** para el transporte de escolares y menores





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Transporte de prestación conjunta (III)

Balance de los servicios implantados hasta la fecha

- **942 localidades** beneficiadas y cerca de **300 rutas** en toda la región
- **No hay reclamaciones** ni quejas
- **Resultado satisfactorio**: los servicios se realizaron sin incidencias reseñables (y sin problemas entre escolares y viajeros de uso general por el hecho de compartir el mismo vehículo)
- Seguimiento especial mediante un **Plan de Inspección** particularmente diseñado para este fin.





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Transporte de prestación conjunta (IV)

RUTAS IMPLANTADAS DESDE EL CURSO 2013 - 2014		
PROVINCIA	NÚMERO DE RUTAS	Nº LOCALIDADES BENEFICIADAS
ÁVILA	6	27
BURGOS	0	14 ⁽¹⁾
LEÓN	63	256
PALENCIA	31	106
SALAMANCA	58	166
SEGOVIA	23	98
SORIA	16	55
VALLADOLID	35	106
ZAMORA	37	114
TOTAL	269	942

(1) Localidades integradas en rutas de provincias limítrofes.



TRANSPORTE **a la DEMANDA**

¡Cuando lo Necesites!

Obrigado pela sua atenção