

Designação do projeto | SATDAP - Capacitação da Administração Pública

Código do projeto | POCI-05-5762-FSE-000082

Objetivo principal | Promover o desenvolvimento e implementação de novas metodologias de gestão e modernização administrativa, em serviços que não tinham sido até agora intervencionados, bem como implementar medidas de análise e gestão do risco, com vista a garantir práticas mais eficientes, que visem a sustentabilidade da atividade municipal e que aumentem a satisfação dos clientes/municípios, colocando desta forma o ênfase na norma ISO 9001/2015, nas suas vertentes de gestão estratégica e de gestão de risco

Região de intervenção | NUT III - Alto Minho

Entidade beneficiária | Comunidade Intermunicipal do Alto Minho

Data de aprovação | 26-09-2017

Data de início | 01-05-2022

Data de conclusão | 30-06-2023

Custo total elegível | 98.155,00€

Apoio financeiro da União Europeia | 83.431,75€ FSE

Apoio Financeiro Público Nacional/Regional | 14.723,25 €

**Objetivos, atividades e resultados atingidos** | O **objetivo** principal da operação foi promover a capacitação da administração pública em consonância com os eixos estratégicos da modernização administrativa, promovendo o desenvolvimento e implementação de novas metodologias de gestão e modernização administrativa, nos serviços das autoridades de transportes municipais e intermunicipais, bem como implementar medidas de análise e gestão do risco, com vista a garantir práticas mais eficientes, que visem a sustentabilidade da atividade municipal e que aumentem a satisfação dos clientes/municípios, colocando desta forma o ênfase na norma ISO 9001/2015, nas suas vertentes de gestão estratégica e de gestão de risco. Tendo em vista o cumprimento dos estabelecidos, foram desenvolvidas as seguintes **atividades**: 1) Gestão do projeto; 2) Diagnóstico; 3) Implementação e Melhoria do Processo 4) Disseminação. Em termos de **resultados atingidos**, realizaram-se 19 ações de capacitação/ disseminação, 1 Diagnóstico e Plano de Ação, 1 Manual de Procedimentos.